

## CERTIFICADO DE GARANTIA



### **Parabéns,**

Você acaba de adquirir um produto WUPA Brasil, fabricado e inspecionado sob os mais rigorosos padrões de qualidade

Para a Wupa, o mais importante é a total satisfação dos nossos clientes. Para desfrutar do design, qualidade e segurança de nossos produtos, por muito mais tempo, leia com atenção os cuidados a serem adotados. Seguindo as instruções e os conselhos contidos neste certificado, você ampliará a vida útil dos seus produtos e os manterá sempre novos.

A garantia é válida para defeitos de fabricação detectados após o recebimento do produto.

A Wupa reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas, ou introduzir melhoramentos em seus produtos a qualquer momento, sem incidir na obrigação de efetuar o mesmo nos produtos já vendidos ou em estoque.

Qualquer defeito/vício constatado em produto, deverá ser comunicado imediatamente a Wupa.

Em caso de dúvidas entre em contato com nossa Central de Atendimento através do telefone (11) 3588-8989 ou pelo e-mail [atendimento@wupa.com.br](mailto:atendimento@wupa.com.br)

Número da Nota Fiscal / Número do Pedido: \_\_\_\_\_

Data de Entrega ao Cliente: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Para garantir a validade deste certificado, guarde esta página devidamente preenchida.

### **Ombrellones e Bases**

A garantia é de 6(seis) meses após a data da compra do produto e válida contra defeitos de fabricação ou de material.

Avarias e desgaste natural decorrentes do uso diário não estão cobertos

Danos causados por mau uso ou negligência no manuseio, quedas, quebras causadas por ventos fortes (ver velocidade admitida por cada modelo) e reparos executados por terceiros não estão cobertos pela garantia

Custos de remessa do produto para conserto (fora do período de garantia) são de responsabilidade do cliente

Dispomos de assistência técnica especializada para conserto e substituição de peças e coberturas

### **Tecidos**

O tecido O'bravia possui garantia de 4(quatro) anos contra desbotamento precoce. Esses tecidos são originais de fábrica, desenvolvidos especialmente para garantir alta resistência contra perda de cor sob exposição a raios UV.

Tecidos Poliéster, Olefin e Bagun possui garantia de 6(seis) meses contra desbotamento precoce. São tecidos com proteção UV e com tratamento repelente a água.

### **Toldos**

A Garantia é de 2(dois) anos da data de emissão da Nota Fiscal para estrutura, peças mecânicas e tecidos contra o desbotamento precoce. Para elétricos e eletrônicos a garantia é de 6(seis) meses da data de emissão da Nota Fiscal. A garantia é válida contra defeitos de fabricação ou de material, não de manuseio e de instalação inadequada.

Para evitar danos pessoais e materiais, o toldo deve ser transportado e instalado adequadamente.

A escolha dos materiais de fixação (suportes, parafusos, buchas, etc) deve ser definida pelo técnico ou usuário de acordo com o local de fixação (concreto, madeira, blocos de construção, etc). Os parafusos e buchas de expansão metálicas que seguem com o produto, são recomendadas apenas para fixação em superfícies de concreto. Para demais superfícies o cliente deverá adquirir a parte os parafusos e buchas indicados para determinadas superfícies.

Para sua total segurança e evitar acidentes, o local de instalação deve ser mantido exclusivamente para esta finalidade. Os braços articulados em alguns modelos de toldos são equipados com mola de pressão altamente tensionados. Nunca solte ou afrouxe qualquer parafuso de fixação do toldo, sem que os braços estejam amarrados.

Os produtos com acionamento por motores elétricos somente devem ser instalados por um profissional eletrotécnico, que certifique-se que as prescrições legais foram observadas. No caso de conexões irregulares, podem ocorrer sérios riscos ao usuário.

Modificações e adaptações irregulares ao uso e instalação dos produtos Mobsol não são permitidos. Nossos produtos foram projetados para proteção contra sol, chuva e vento fraco.

Os toldos devem ser imediatamente recolhidos em caso de ocorrência de ventos (a partir de aprox. 30km/h), chuva (evitar formação de bolsas de água) e neve (carga de neve)

Em caso de geada, neve e gelo, os toldos não devem ser operados. Não pendure nenhum peso adicional (roupas, vasos, quadros, etc), ou amarre as extremidades do toldo impedindo a livre movimentação do produto.

O toldo somente pode ser usado até a classe de resistência ao vento declarada pelo fabricante, de acordo com os especificados na identificação de conformidade CE (declaração de conformidade: requisito EM 13561:2004 e testado para uso em área externa. Resistência ao vento: classe 2).

A classe de resistência ao vento que será alcançado após a montagem do toldo depende do tipo e quantidade dos dispositivos de fixação.

Em determinadas situações (chuvas e ventos fortes), o toldo deverá ser recolhido de acordo com a intensidade de vento do local.

Confira a tabela de Classes de Resistência ao Vento:

Classe	Força do Vento (Beaufort)	Velocidade do Vento	Efeito
0	1-3	Até 19 km/h	Folhas e ramos finos se movem
1	4	20-28 km/h	Folhas e galhos finos se movem, papel solto é levantado do solo
2	5	29-39 km/h	Galhos se movem e pequenas árvores balançam

**ATENÇÃO:** Se o toldo for operado sem o dispositivo de automação sol/chuva/vento, ele deverá ser recolhido quando não existir alguém de casa e durante a noite.

Em caso de falta de energia elétrica os toldos acionados por motor elétrico, deverão ser recolhidos manualmente. Em caso de tempestades, podem ocorrer rápidas e fortes rajadas de vento. Nestes casos o dispositivo de automação de sol/vento pode não reagir rapidamente.

## TOLDOS MOTORIZADOS

Mantenha o toldo livre de resíduos como folhas, fulgens e galhos. Limpe periodicamente para que não impeçam a passagem de água e não retenham umidade, para não danificar o motor.

Certifique-se de que não há obstáculos para o toldo fazer seu movimento integral de abertura e fechamento, caso contrário há riscos de queimar ou quebrar o motor, rasgar o tecido, danificar os pontos de fixação e ainda inutilizar outros componentes do toldo.

Os sensores devem ser instalados em locais adequados para seu total desempenho.

**A garantia dos produtos WUPA perderão a validade se ocorrer as seguintes situações:**

- Desgaste no acabamento, partes e/ou peças danificadas por uso intenso ou exposição a condições adversas e não previstas (intempérie, umidade, maresia, frio e calor intensos);
- Desbotamento natural dos tecidos devido exposição excessiva ao sol e mau uso.
- Danos causados durante o transporte ou montagem e desmontagem de produto após a entrega pela Wupa;
- Mau uso, esforços indevidos, ou uso diferente daquele proposto pela Wupa para cada produto.
- Defeitos ou desgastes causados por uso institucional para os produtos que não forem explicitamente indicados para esse fim;
- Problemas causados por montagem em desacordo com o manual de instruções, ou relacionados a adaptações ou alterações realizadas no produto;
- Maus tratos, descuido, limpeza ou manutenção em desacordo com as instruções repassadas pela empresa;
- Falhas na escolha do local de fixação/instalação bem como locais impróprios e falhas na instalação.
- Problemas em consequência de ataques químicos ou abrasivos que provenham de limpeza inadequada, contaminação atmosférica ou choques acidentais.
- Danos causados por serviços de limpeza ou conserto contratados pelo consumidor e não pela empresa;
- Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataques de pragas ou ventos e chuvas fortes;
- Corrosão devido à falta de limpeza, manutenção com produtos inadequados ou exposição a intempéries, umidade ou maresia excessiva.
- Oxidação nas partes compostas por aço galvanizado, sendo:
  - Ombrellone AG19: Estrutura base X e prolongador
  - Ombrellone AG5: Estrutura base X, giratório e prolongador
  - Ombrellone AG15: Estrutura base X e giratório
  - Ombrellone AG58: Estrutura base X, prolongador e varetas
  - Ombrellone Madeira Lateral: Estrutura base X, giratório e acabamentos do mastro, braço e manivela do ombrellone
  - Base Granito 90kg: Prolongador
  - Base Granito 120kg: Disco de Fixação
  - Base Desmontável para New Sombrano 3,5x3,5m/ø4m: Estrutura
  - Base Fixa Fortello: Toda a peça
  - Base Móvel Castello: Estrutura metálica
  - Base Fixa Castello: Toda a peça

\*atenção na montagem e posicionamento dos itens em aço galvanizado, pois os mesmos recebem uma pintura eletrostática e a sua retirada ocasiona num processo de oxidação mais rápido.

\*\*para melhor conservação dos componentes em aço galvanizado, consulte manutenção e cuidados.

## Manutenção e Cuidados

- ✓ Não manter a cobertura fechada ou dobrada por muito tempo quando estiver molhada ou úmida;
- ✓ Para melhor conservação da cobertura do ombrellone, e evitar o aparecimento de possíveis manchas utilize a capa de proteção quando o mesmo estiver fechado e exposto a intempéries;
- ✓ Retirar o mais breve possível os excrementos de insetos (foco de invasão microbacteriana);
- ✓ Escovar a sujeira com uma escova seca e macia;
- ✓ As manchas podem ser retiradas da cobertura com água morna, uma escova macia e detergente. Enxaguar bem com água limpa e deixe secar por completo antes de fechar. Não utilizar alvejante, não utilizar máquina de lavar e não passar a ferro;
- ✓ Usar sempre detergente neutro (ph7);
- ✓ Ao abrir, fechar ou movimentar o ombrellone, assegure-se que a cobertura não raspe em paredes, ou que outros obstáculos se encaixem entre a armação;
- ✓ Evitar batidas e o contato com objetos cortantes;
- ✓ Os ombrellones/toldos devem ser fechados e recolhidos na presença de ventos fortes, chuvas ou tempestades;
- ✓ Sempre fechar e remover os ombrellones à noite, quando ausente e sempre que não puder controlá-los;
- ✓ Nunca utilizar o ombrellone sem a base e certifique-se de que esteja devidamente cheia (bases desmontáveis) antes de manusear o produto. Para este tipo de base, aconselhamos encher com areia úmida, formando uma massa sólida com o objetivo de garantir ainda mais estabilidade;
- ✓ Lembre-se que água evapora, então verifique com frequência e reponha se necessário.
- ✓ Algumas pinturas novas, embora atóxicas podem apresentar odores. Para amenizá-los, mantenha o produto em local arejado por aproximadamente três dias;
- ✓ Para limpeza da estrutura, utilize pano úmido com água. Para uma melhor aparência, estruturas com pintura microtexturizada pode-se aplicar quantidade moderada de silicone e pintura tipo brilho, polir com cera automotiva;
- ✓ Parafusos devem ser apertados periodicamente;
- ✓ Peças protegidas da incidência direta de luz estão sujeita a alterações de tonalidade diferentemente das que estão expostas. Somente o uso freqüente pode amenizar esta possível diferença;
- ✓ Para conservar as partes em aço galvanizado, passe WD-40 e retire o excesso com um pano seco e macio, repita esse processo regularmente.
- ✓ Para prolongar a vida útil dos ombrellones e suas coberturas, utilize sempre a capa de proteção.
- ✓ Para a conservação e prolongação da vida útil dos Toldos pode ser realizada oportunamente a lubrificação das peças móveis com um spray lubrificante.
- ✓ Após lavagem dos toldos, recomendamos a utilização de spray de silicone ou de teflon nas estruturas e ou peças mecânicas secas após a lavagem.
- ✓ Em locais com maresia, o tecido e as estruturas e ou peças mecânicas devem ser lavados frequentemente com água doce.

A Wupa reserva-se o direito de atender à todas as reposições no prazo máximo de 30 dias, conforme previsto no Código de Defesa do Consumidor.

A garantia somente será válida com a apresentação da Nota Fiscal de Compra, devidamente preenchida e quando os lacres existentes não estiverem danificados ou adulterados.

Respeitando as normas e os prazos de garantia estabelecidos neste termo, os serviços serão prestados gratuitamente.

Expirado o prazo de garantia estabelecido para cada produto, cessará toda a responsabilidade do fabricante, quanto a validade dos termos estipulados neste Certificado.

Este termo de garantia está baseado no Código de Defesa do Consumidor. Lei nº 8.078 de 11 de Setembro de 1990. Para sua tranquilidade, preserve-o junto ao Documento Fiscal de seu produto em local de fácil acesso.